

# Datenschutzinformationen für Teilnehmer an Mieter-Umfragen und Online-Umfragen



## 1. Inhalt dieser Hinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie an einer unserer Online-Umfragen teilnehmen. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

## 2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH

Dorfstraße 9 in 16227 Eberswalde

Telefon: 03334 3020

E-Mail: [info@whg-ebw.de](mailto:info@whg-ebw.de)

WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH

Datenschutzbeauftragte

Telefon: 03334 3020

E-Mail: [datenschutz@whg-ebw.de](mailto:datenschutz@whg-ebw.de)

## 3. Daten und Nutzungszwecke

Wir nutzen Ihren Namen um Ihnen eine Einladung zur Teilnahme an unserer Umfrage bzw. unserer Online-Umfrage zuzusenden. In unserem Schreiben finden Sie für die Online-Umfrage einen allgemeinen Link oder einen QR-Code.

Im Rahmen der Umfrage erfassen wir Ihre Antworten auf die einzelnen Fragen.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig, ebenso die Beantwortung einzelner Fragen.

Bei der Umfrage zur Mieterzeitung arbeitet die WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH mit einem der führenden Spezialisten für Online-Umfragen, die enuvo GmbH aus Zürich in der Schweiz, zusammen.

Die Beteiligten arbeiten nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und nach allen anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland und der Schweiz und tragen während dieser Zusammenarbeit gemeinsam die datenschutzrechtliche Verantwortung. Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter haben eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DS-GVO geschlossen.

Alle Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich in anonymisierter Form dargestellt.

Das bedeutet: Niemand kann aus den Ergebnissen erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht worden sind.

## 4. Speicherdauer

Im Falle des allgemeinen Links und Nutzung des QR-Codes sind Ihre Antworten nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail Adresse verknüpft und es liegen keine personenbezogenen Daten vor.

Die Auswertung erfolgt anschließend anhand anonymer Daten.

## **5. Datenempfänger**

Zum Versand der Umfrageunterlagen und zur technischen Durchführung der Umfrage nutzen wir Dienstleister, die Ihre Daten nach unseren Weisungen verarbeiten, Auftragsverarbeiter.

Innerhalb der WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH haben nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die für die Durchführung der jeweiligen Befragung zuständig sind. Eine Übermittlung oder Verarbeitung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU findet nicht statt.

## **6. Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Kontaktdaten für die Online-Umfrage ist unser berechtigtes Interesse an entsprechenden Umfragen zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Marktforschung, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung Ihrer Antworten ist die Durchführung der rechtlichen Beziehung, die zwischen Ihnen und uns mit Ihrer Teilnahme an der Online-Umfrage entsteht, Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO.

## **7. Logfiles**

Im Rahmen der technischen Abwicklung der Online-Umfragen werden technisch bedingt bestimmte Daten erfasst.

Wenn Sie die Online-Umfrage über unsere Web-Seite aufrufen, erfassen unsere Web-Server in einer Log-Datei standardmäßig die IP-Adresse Ihres Rechners, die Adresse (URL) der abgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, etwaige Fehlermeldungen und ggf. das Betriebssystem und die Browser-Software Ihres Endgerätes.

Die Logfile-Daten werden von uns ausschließlich zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Dienste verwendet (z.B. Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch) und nach 90 Tagen gelöscht.

Wir verknüpfen Logfile-Daten nicht mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail Adresse oder Ihren Antworten.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website – Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch.

## **8. Ihre Rechte**

Informationen zu Ihren Rechten nach der DS-GVO finden Sie unter:

<https://www.whg-ebw.de/index.php/mieterservice/download-center?task=document.viewdoc&id=9>